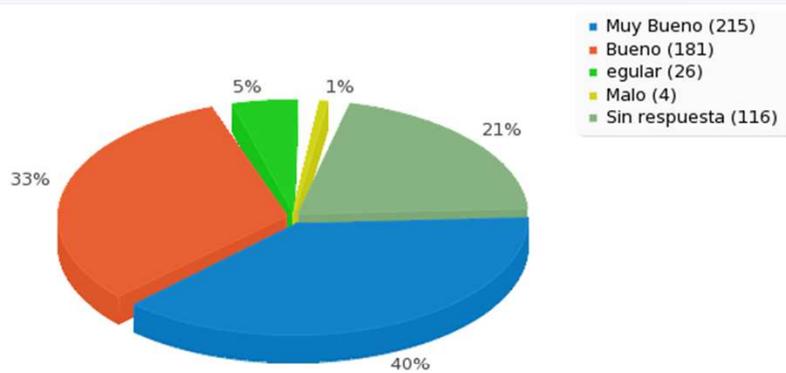


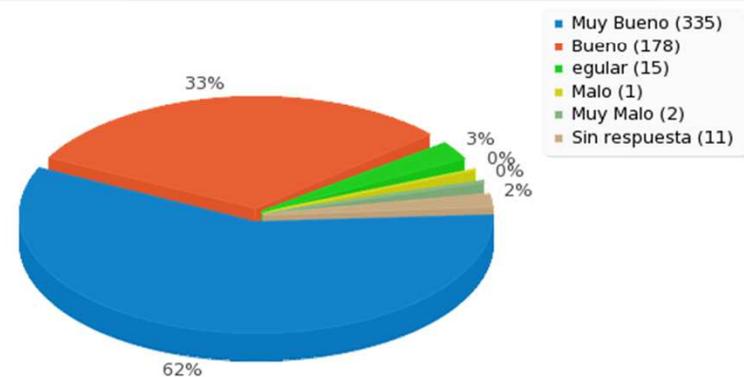
Resumen de campo para 5a(5a3)		
Libros [reservas de material bibliográfico]		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy Bueno (A1)	215	39.67%
Bueno (A2)	181	33.39%
egular (A3)	26	4.80%
Malo (A4)	4	0.74%
Muy Malo (A5)	0	0.00%
Sin respuesta	116	21.40%
No completada o No mostrada	0	0.00%

73 % califica de bueno y muy bueno al sistema de reservas.

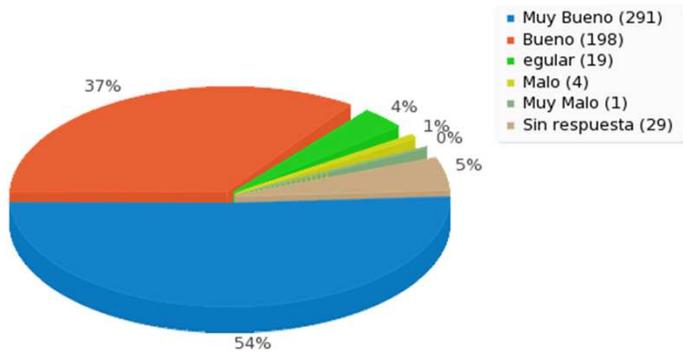


94% califica al sistema de préstamos de bueno (32%) y muy bueno (62%).

Resumen de campo para 5a(5a1)		
Libros [Préstamos]		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy Bueno (A1)	335	61.81%
Bueno (A2)	178	32.84%
egular (A3)	15	2.77%
Malo (A4)	1	0.18%
Muy Malo (A5)	2	0.37%
Sin respuesta	11	2.03%
No completada o No mostrada	0	0.00%



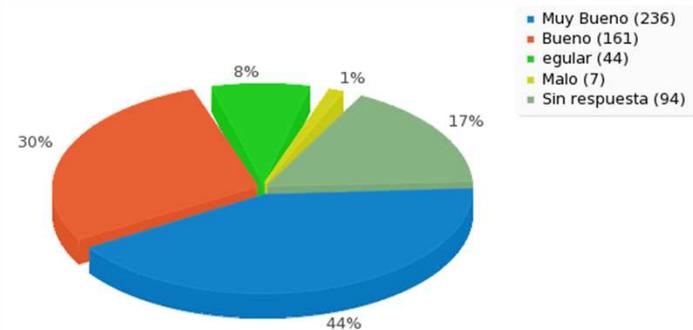
Resumen de campo para 5a(5a2)		
Libros [Devoluciones]		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy Bueno (A1)	291	53.69%
Bueno (A2)	198	36.53%
egular (A3)	19	3.51%
Malo (A4)	4	0.74%
Muy Malo (A5)	1	0.18%
Sin respuesta	29	5.35%
No completada o No mostrada	0	0.00%



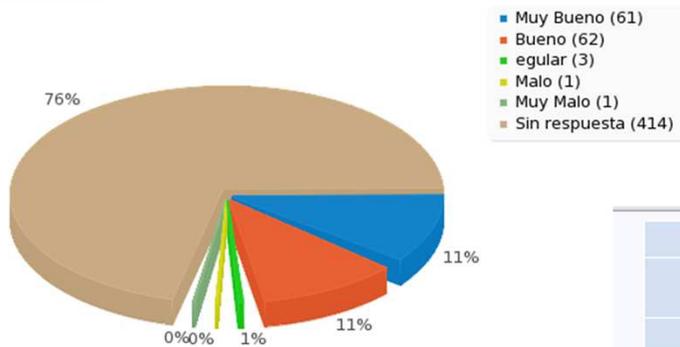
El 90% califica como bueno (54%) y muy bueno (36%) al servicio de devoluciones.

El 73% califica de bueno y muy bueno al servicio de terminales de consulta en el subsuelo.

Resumen de campo para 5a(5a4)		
Libros [Terminales de consulta de libros]		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy Bueno (A1)	236	43.54%
Bueno (A2)	161	29.70%
egular (A3)	44	8.12%
Malo (A4)	7	1.29%
Muy Malo (A5)	0	0.00%
Sin respuesta	94	17.34%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para 5b(SQ001)		
evistas Científicas y Normas [Hemeroteca]		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy Bueno (A1)	61	11.25%
Bueno (A2)	62	11.44%
egular (A3)	3	0.55%
Malo (A4)	1	0.18%
Muy Malo (A5)	1	0.18%
Sin respuesta	414	76.38%
No completada o No mostrada	0	0.00%

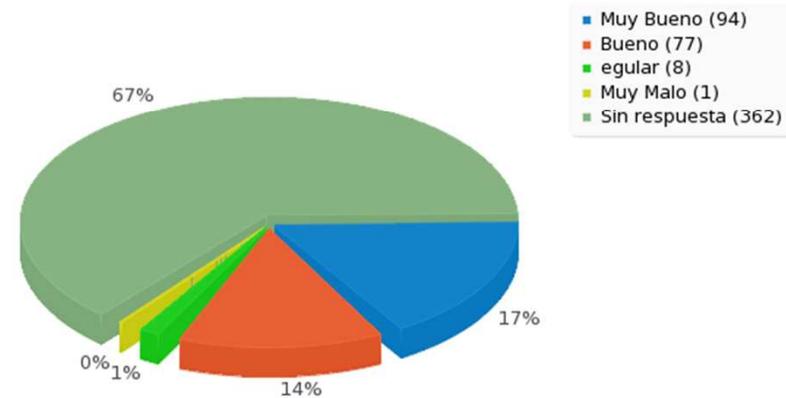


El 76% no responde sobre la calidad del servicio de Hemeroteca.

El 22% dice que es bueno o muy bueno

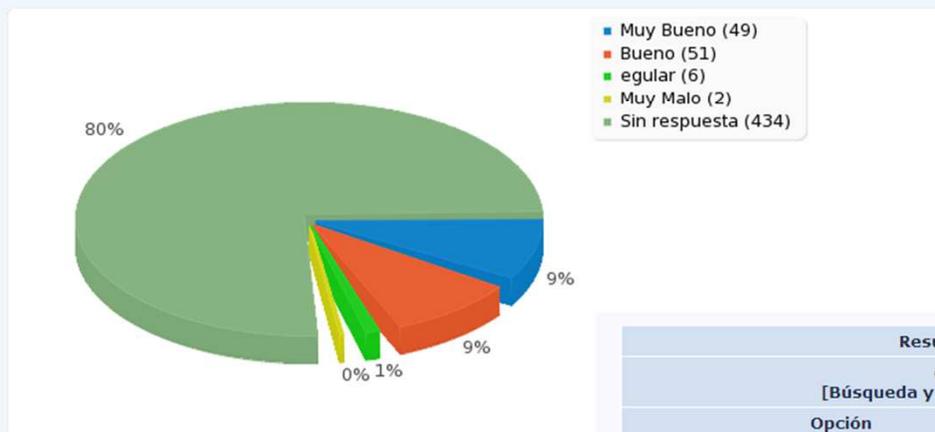
El 67% no responde sobre el Servicio de Consulta de Bases De Datos en Internet

Resumen de campo para 5b(SQ002)		
evistas Científicas y Normas [Consulta de bases de datos en Internet]		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy Bueno (A1)	94	17.34%
Bueno (A2)	77	14.21%
egular (A3)	8	1.48%
Malo (A4)	0	0.00%
Muy Malo (A5)	1	0.18%
Sin respuesta	362	66.79%
No completada o No mostrada	0	0.00%



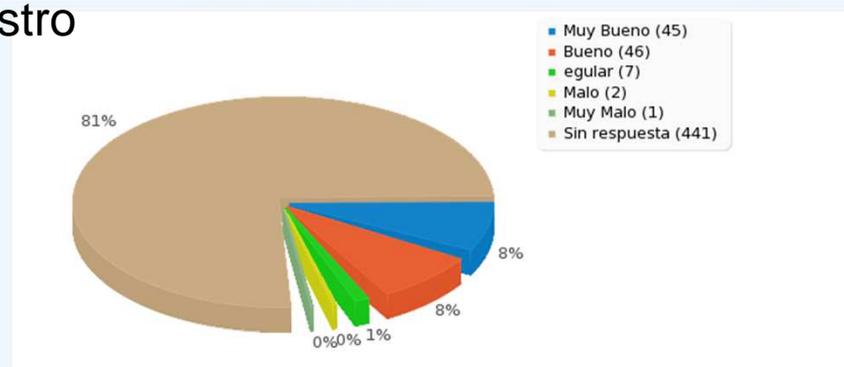
Resumen de campo para 5b(SQ003)		
evistas Científicas y Normas [Préstamo de revistas]		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy Bueno (A1)	49	9.04%
Bueno (A2)	51	9.41%
egular (A3)	6	1.11%
Malo (A4)	0	0.00%
Muy Malo (A5)	2	0.37%
Sin respuesta	434	80.07%
No completada o No mostrada	0	0.00%

El 80 % no responde sobre el servicio de préstamo de revistas.

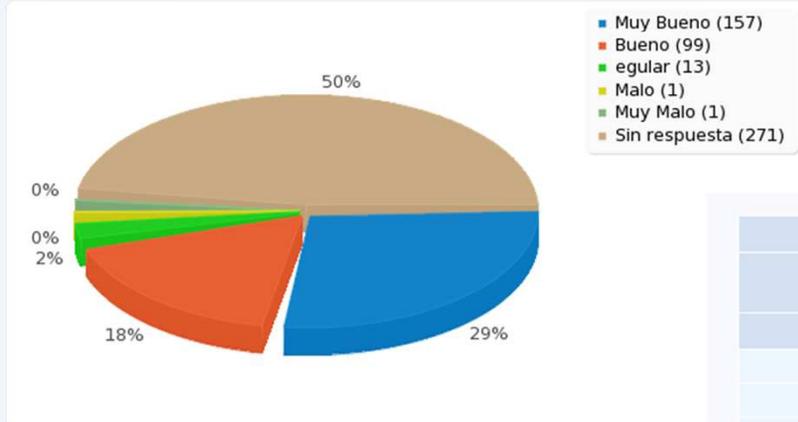


El 81% no responde sobre el servicio de Búsqueda y Suministro de documentación y normas.

Resumen de campo para 5b(SQ004)		
evistas Científicas y Normas [Búsqueda y suministro de documentación y normas]		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy Bueno (A1)	45	8.30%
Bueno (A2)	46	8.49%
egular (A3)	7	1.29%
Malo (A4)	2	0.37%
Muy Malo (A5)	1	0.18%
Sin respuesta	441	81.37%
No completada o No mostrada	0	0.00%

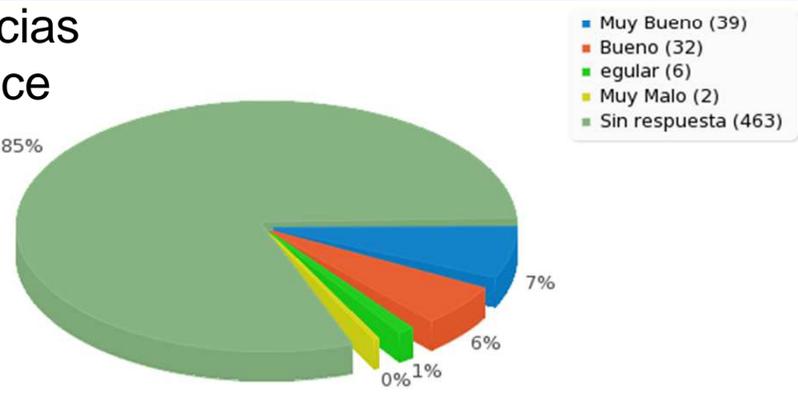


Resumen de campo para 5c(SQ003)		
Servicios Generales [Estado de Cuenta del Usuario]		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy Bueno (A1)	157	28.97%
Bueno (A2)	99	18.27%
egular (A3)	13	2.40%
Malo (A4)	1	0.18%
Muy Malo (A5)	1	0.18%
Sin respuesta	271	50.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



El 50% califica al servicio de Consulta de Estado de Cuenta del Usuario como bueno o muy bueno

Resumen de campo para 5c(SQ005)		
Servicios Generales [Buzón de eclamos - Elogios y Sugerencias]		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy Bueno (A1)	39	7.20%
Bueno (A2)	32	5.90%
egular (A3)	6	1.11%
Malo (A4)	0	0.00%
Muy Malo (A5)	2	0.37%
Sin respuesta	463	85.42%
No completada o No mostrada	0	0.00%



El 13 % califica al servicio de Buzón de Reclamos, Elogios y Sugerencias como bueno y muy bueno. El resto parece no conocerlo y no opina.