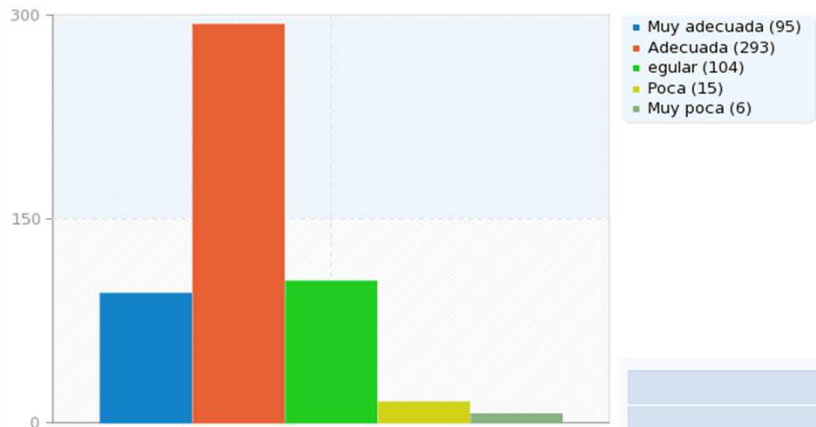


Resumen de campo para 7

7-Considera que la señalización para la búsqueda de material bibliográfico en estanterías es:

Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy adecuada (SQ001)	95	17.53%
Adecuada (SQ002)	293	54.06%
egular (SQ003)	104	19.19%
Poca (SQ004)	15	2.77%
Muy poca (SQ005)	6	1.11%



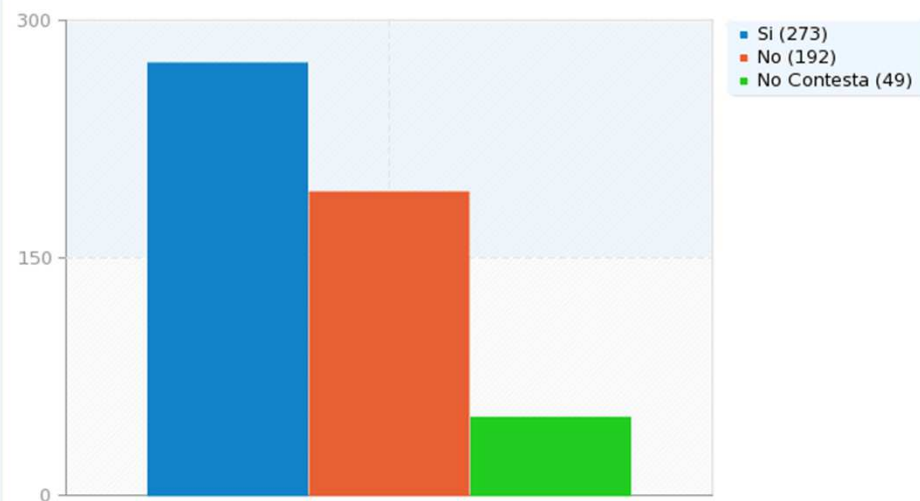
El 72% indica que la señalización es adecuada o muy adecuada.

El 19% indica que es regular

Resumen de campo para 8

8-Conoce sus derechos y obligaciones como usuario

Opción	Cuenta	Porcentaje
Si (SQ001)	273	50.37%
No (SQ002)	192	35.42%
No Contesta (SQ003)	49	9.04%

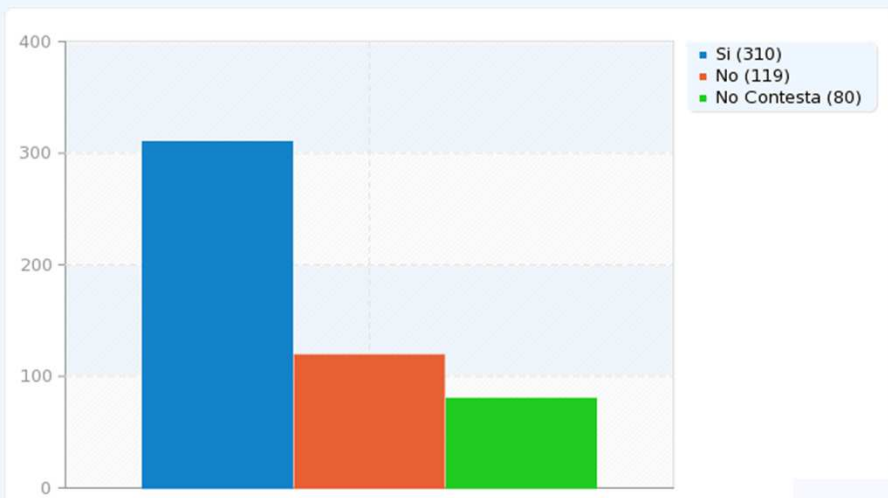


El 50% conoce sus derechos y obligaciones.

Resumen de campo para 9

9- Considera necesaria una capacitación para aprovechar todos los servicios y conocer las instalaciones que brinda la BC

Opción	Cuenta	Porcentaje
Si (SQ001)	310	57.20%
No (SQ002)	119	21.96%
No Contesta (SQ003)	80	14.76%



El 57% ha opinado que hace falta una capacitación.

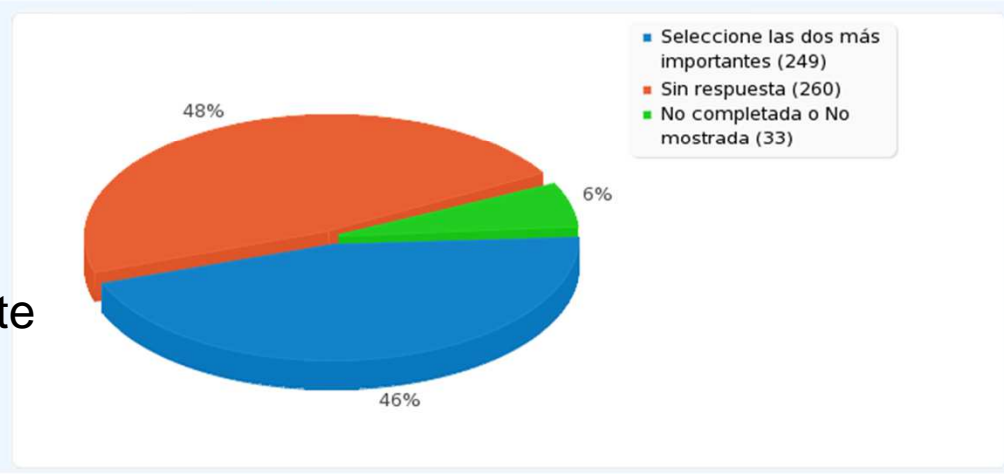
El 46% piensa que deberíamos hacer mayor difusión de actividades y servicios

El resto no tiene opinión, aparentemente

Resumen de campo para 10(SQ001)

10-Cuál de la siguientes mejoras considera ud. que la BC debería implementar a la brevedad?
[Mayor difusión de actividades/servicios de la BC]

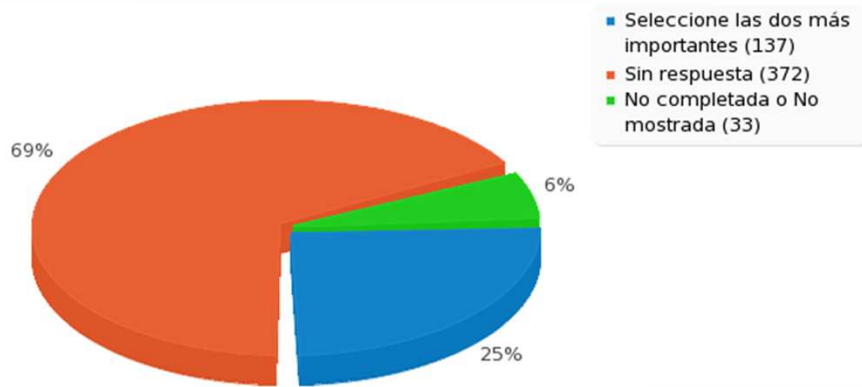
Opción	Cuenta	Porcentaje
Seleccione las dos más importantes (A1)	249	45.94%
Sin respuesta	260	47.97%
No completada o No mostrada	33	6.09%



Resumen de campo para 10(SQ002)

10-Cuál de la siguientes mejoras considera ud. que la BC debería implementar a la brevedad?
[Ampliación de la capacidad de asientos en Sala de Lectura Silenciosa]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Seleccione las dos más importantes (A1)	137	25.28%
Sin respuesta	372	68.63%
No completada o No mostrada	33	6.09%



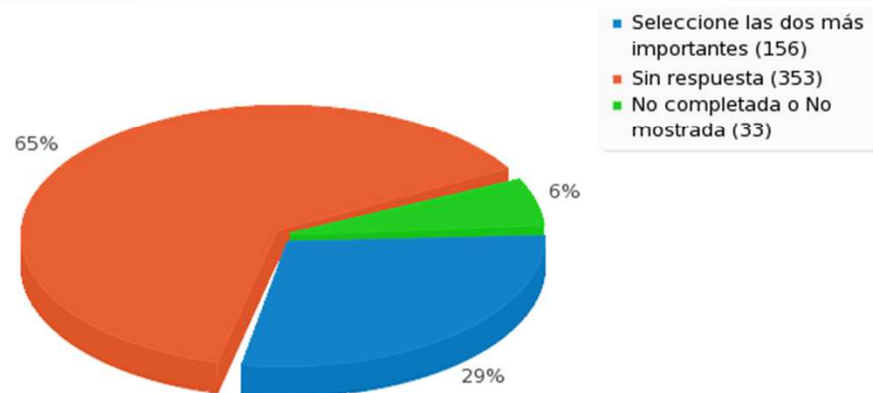
El 25% considera que no hay que ampliar la capacidad de asientos en la Sala de Lectura.

El 25% opina que hace falta Una sala de lectura parlante.

Resumen de campo para 10(SQ003)

10-Cuál de la siguientes mejoras considera ud. que la BC debería implementar a la brevedad?
[Creación de Sala de Lectura parlante]

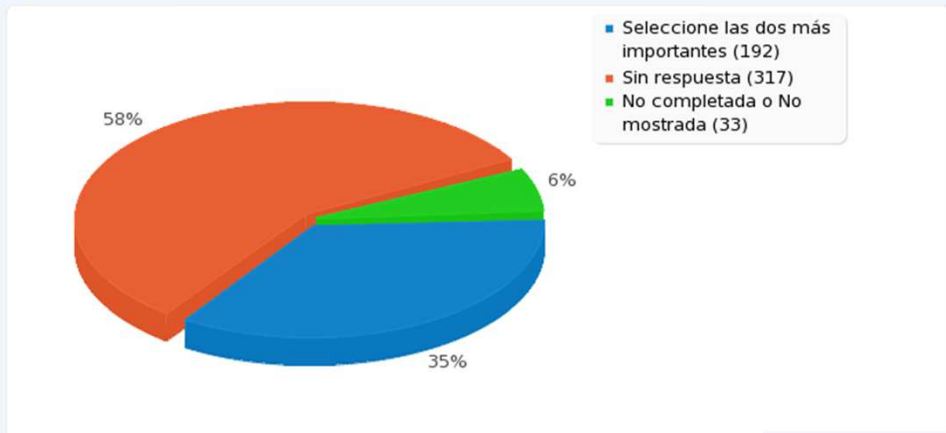
Opción	Cuenta	Porcentaje
Seleccione las dos más importantes (A1)	156	28.78%
Sin respuesta	353	65.13%
No completada o No mostrada	33	6.09%



Resumen de campo para 10(SQ004)

10-Cuál de la siguientes mejoras considera ud. que la BC debería implementar a la brevedad?
[Ampliación de la cantidad de días de préstamo de libros]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Seleccione las dos más importantes (A1)	192	35.42%
Sin respuesta	317	58.49%
No completada o No mostrada	33	6.09%



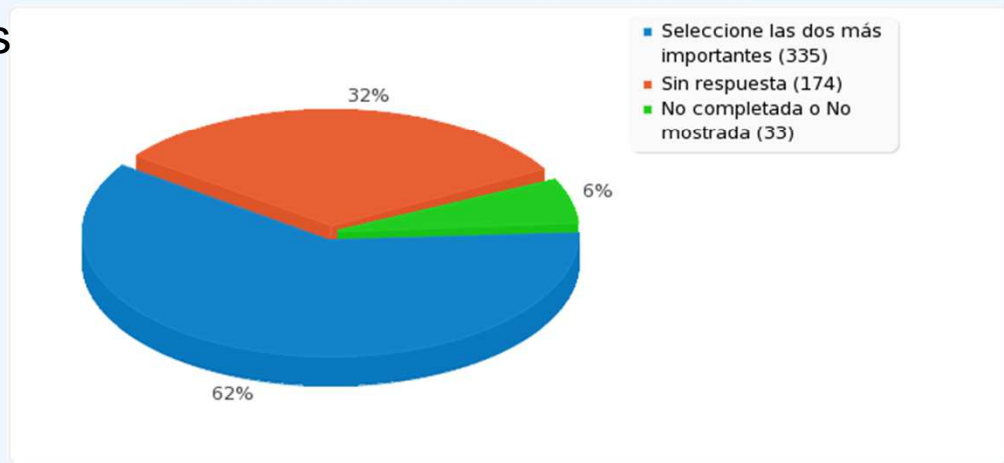
El 35 % indica que hay que ampliar la cantidad de días de plazo de préstamo.

El 62% se manifiesta a favor de crear un sistema de reservas de libros por Internet.

Resumen de campo para 10(SQ005)

10-Cuál de la siguientes mejoras considera ud. que la BC debería implementar a la brevedad?
[Creación de sistema de eservas de Libros por Internet]

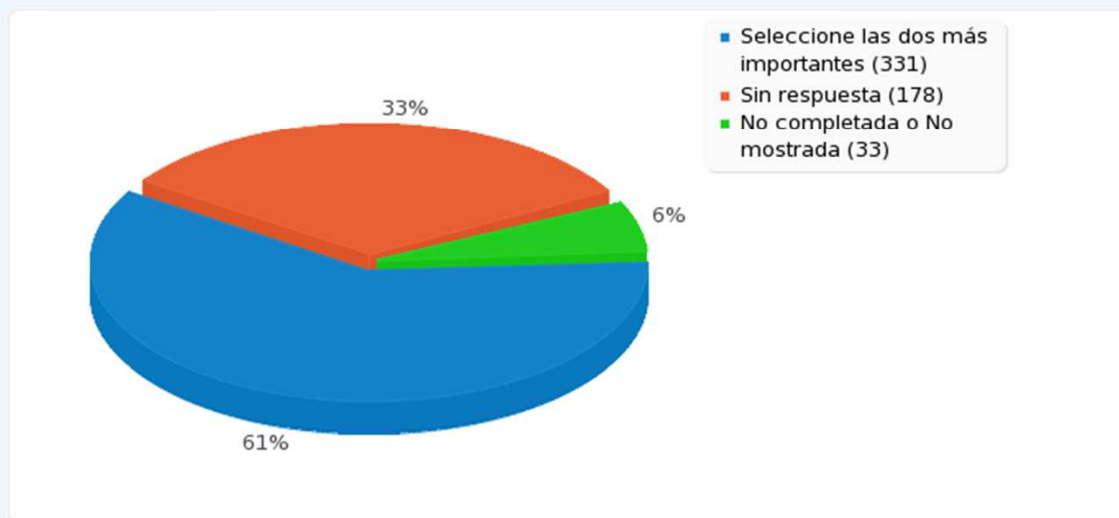
Opción	Cuenta	Porcentaje
Seleccione las dos más importantes (A1)	335	61.81%
Sin respuesta	174	32.10%
No completada o No mostrada	33	6.09%



Resumen de campo para 10(SQ006)

10- Cuál de la siguientes mejoras considera ud. que la BC debería implementar a la brevedad?
[Incorporación de un Buzón de Devoluciones de Libros que funcione las 24 horas]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Seleccione las dos más importantes (A1)	331	61.07%
Sin respuesta	178	32.84%
No completada o No mostrada	33	6.09%



El 61% considera que un buzón de devoluciones en horario ampliado es importante.